

Visa 컨시어지

발급사용 자주 묻는 질문

Visa 컨시어지가 무엇인가요?

Visa 컨시어지는 24시간 연중 무휴로 이용할 수 있는 디지털 개인비서이자 라이프스타일 가이드로, 엄선된 서비스와 편의 제공, 전용 혜택을 통해 고객에게 날마다 특별한 경험을 선사합니다.

고객들은 다음 혜택을 누릴 수 있습니다.

- 다이닝과 숙박을 위한 원활한 예약
- 지역 액티비티와 명소 추천
- 가상 이벤트와 아웃도어 활동
- 건강, 비즈니스, 라이프스타일 서비스 전반에 걸친 지원과 그 이상의 것들

이미 존재하는 것 아닌가요? 어떤 점이 새로워졌나요?

네, Visa 컨시어지는 기존에 있던 서비스이지만, 최고의 디지털 경험을 선사하고자 플랫폼을 업그레이드하였습니다. 고객이 오늘날의 뉴노멀을 헤쳐나가며 최대한 활용할 수 있도록 새로운 기능을 더했습니다.

새로운 컨시어지는

- 국내 사용을 염두에 두고 만들었습니다
- 기기에 익숙하지 않아도 웹 또는 모든 연결된 기기를 통해 이용할 수 있습니다
- 여러 언어로 지원됩니다
- 다음과 같은 새로운 셀프 예약 기능이 들어있습니다
 - 레스토랑 및 숙박
 - 지역 명소, 국내 및 해외 항공 티켓
 - 소매가에서 할인된 Visa 특별 가격의 리무진

비즈니스에 어떤 도움이 될까요?

당사에서 최근 Visa 컨시어지 서비스에 등록된 Visa Platinum 카드 소지자를 대상으로 실시한 분석¹을 통해 다음과 같은 사실을 발견하였습니다.

- Visa 컨시어지를 선택한 발급사의 포트폴리오가 Visa 컨시어지를 선택하지 않은 경우보다 소비 지출이 더 큰 것으로 나타났습니다
- Visa 컨시어지에 등록된 Visa Platinum 개인 카드 소지자는 Visa 컨시어지 비 이용자보다 1.3배 더 많이 지출하고 1.6배 더 자주 거래하는 것으로 나타났습니다
- Visa 컨시어지는 카드 소지자의 충성도를 견인하는 역할을 할 수 있으며, 당사 분석에 의하면 Visa 컨시어지 이용자는 컨시어지 서비스를 이용할 때 두 배 더 적극적인 이용자가 되는 것으로 나타났습니다

누가 Visa 컨시어지 서비스를 이용할 수 있나요?

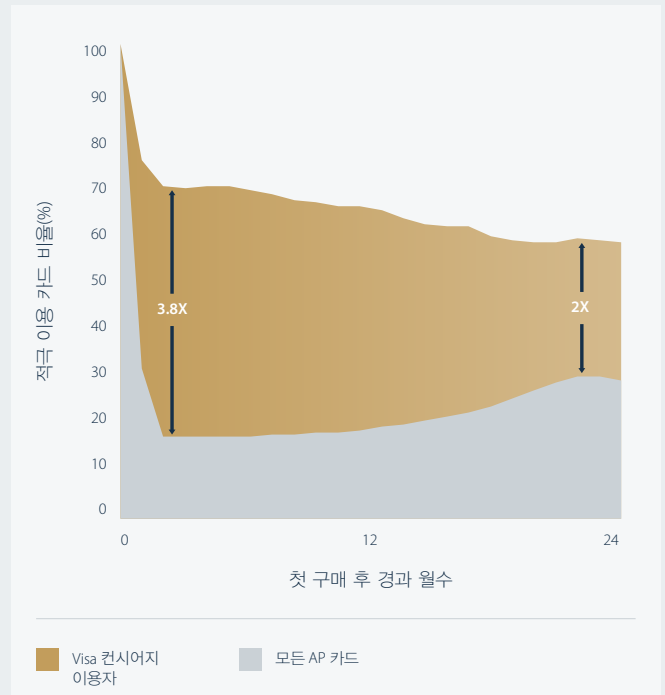
- Visa Infinite 카드 소지자
- Visa Signature 카드 소지자
- 일부 Visa Platinum 카드 소지자*

*발급사가 자체 컨시어지 서비스를 제공할 예정임을 명시한 경우 제외됨. 자세한 정보는 Visa 담당자에게 문의해 주십시오.

고객이 어떻게 Visa 컨시어지 서비스를 이용할 수 있는지?

- 지역 무료 핫라인
 - 카카오톡
- 카카오톡 아이디 visaconciiergekr을 검색하세요

24개월간 이용 중인 카드 비율(%)



¹ VisaNet/컨시어지 요청 데이터 | 분석기간: 2018년 1우리 ~ 2019 12월 | 구매가 발생했던 카드 | AP의 신용 /Debit 카드 데이터



Visa 컨시어지는 여행 목적으로만 쓸 수 있나요?

Visa 컨시어지는 세계 어디에서든 고객님의 동반자이자 가이드가 될 수 있도록 설계되었습니다. 500개 이상의 도시에 있는 지역 전문가들이 고객에게 숨은 현지 명소를 알려드리며 다양한 추천을 통해, 고객들이 고국을 재발견하고 최대한 즐길 수 있도록 도와드립니다.

또한 개인 맞춤 콘텐츠, 할인, 특별 혜택을 비롯해 Visa 컨시어지 웹사이트에서 이용 가능한 서비스의 전체 목록을 확인할 수 있습니다.

비용은 얼마이고 어떻게 산정되나요?

자세한 정보는 Visa 담당자에게 문의해 주십시오.

어떤 국가/지역에서 Visa 컨시어지를 이용할 수 있나요?

호주	인도	몽골	대한민국
방글라데시	인도네시아	미얀마	스리랑카
브루나이	일본	뉴질랜드	대만
중국	마카오	필리핀	태국
홍콩	말레이시아	싱가포르	베트남

현재 Visa 컨시어지에서 지원하는 언어는 어떤 것이 있나요?

Visa 웹사이트에서 지원되는 주요 언어는 영어, 중국어 번체, 중국어 간체, 한국어, 일본어입니다.

지역 핫라인 상담원과의 상담에서 지원되는 언어는 바하사 인도네시아어, 바하사 말레이어, 광둥어, 영어, 힌디어, 일본어, 한국어, 표준 중국어, 타갈로그어, 태국어, 베트남어입니다.

Visa 컨시어지가 다른 지역 언어로도 번역될 수 있나요?

네, 가능합니다. 자세한 정보는 Visa 담당자에게 문의해 주십시오.

여러 기능을 기존의 컨시어지 솔루션에 통합할 수 있나요?

모듈 타입의 솔루션으로, Visa 컨시어지가 지원하는 기존 은행 플랫폼에만 통합 가능합니다.

본 컨시어지 서비스는 다양한 채널을 통해 제공하고 있어 여러 다른 회사가 별도의 컨시어지 서비스를 제공할 경우 통합성이 떨어지고 고객의 혼란을 초래할 수 있습니다.

자세한 정보는 Visa 담당자에게 문의해 주십시오. 이용 가능한 옵션에 대해 도와드리겠습니다.

멀티 카드 월렛 기능이 있나요?

아니요, 단일 카드 솔루션입니다.

Visa 컨시어지는 추적과 보고 기능을 지원하나요?

보다 나은 컨시어지 서비스 제공 및 카드 사용 증대를 위하여 트래킹 기능을 개선하였습니다. 고객 참여 목표를 중시하는 발급사와 통합될 수 있도록 맞춤형으로 제공할 수 있습니다. 자세한 내용을 논의하려면 Visa 담당자에게 문의해 주십시오.

Visa는 정보를 어떻게 사용하나요?

Visa는 요청된 서비스의 원활한 수행을 위한 경우를 제외하고 어떤 정보도 제삼자와 공유하지 않습니다. 당사에서는 Visa의 채널을 통해 개인화되고 원활한 경험을 제공하기 위해 정보를 사용합니다.

Visa의 개인정보 보호 정책에 대한 자세한 정보는 [여기](#)에서 확인하실 수 있습니다.

문의 사항은 Visa 담당자에게 바로 연락해 주십시오.

매일을 특별하게 만드는 흥미 진진한 새로운 여정을 통해 귀사와 귀사의 고객을 돕는 기회에 함께하길 기대합니다.

