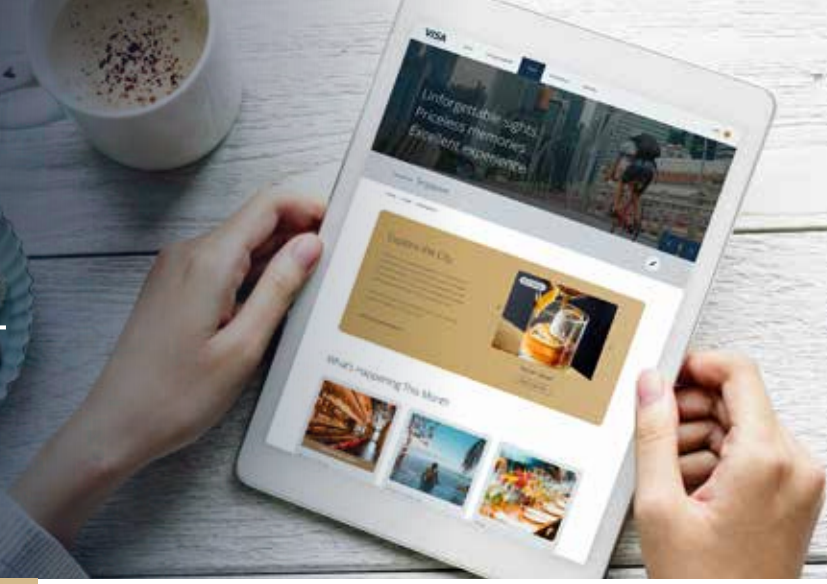


Fact sheet

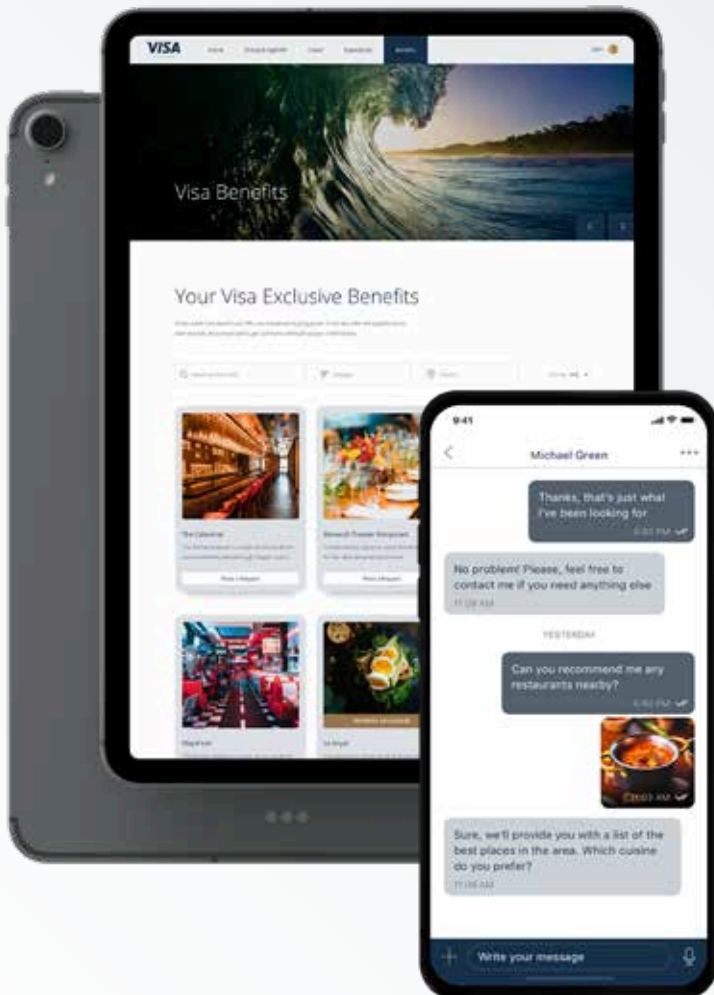
# Visa 컨시어지를 소개합니다



Visa 컨시어지는 24시간 연중무휴로 이용할 수 있는 디지털 개인 비서이자 라이프스타일 가이드로, 고객에게 날마다 특별한 경험을 선사합니다.

고객들은 다음 혜택을 누릴 수 있습니다.

- 다이닝과 숙박을 위한 원활한 예약
- 지역 액티비티와 명소 추천
- 가상 이벤트와 아웃도어 활동
- 건강, 비즈니스, 라이프스타일 서비스 전반에 걸친 지원과 그 이상의 많은 것들



고객이 다시 특별한 일상을 가꿀 수 있도록, 간결함을 먼저 생각해 디자인했습니다.

1.

24시간 연중무휴 이용 가능한 멀티채널 셀프 예약 및 웹사이트, 이메일, 전화와 라이브챗\*

2.

특전, 혜택과 특별한 경험을 누릴 기회

3.

추천, 알려지지 않은 정보 '숨어 있는 명소' 가이드

4.

의료, 라이프스타일 및 비즈니스 지원

\* KakaoTalk, WhatsApp, LINE 등 타사 메신저 서비스를 통한 챗 서비스 지원 (특정 국가에 한함)

**VISA**

# 제공 서비스 & 혜택

고객을 특별한 경험으로 초대하세요. Visa 컨시어지가 함께합니다.

Visa 전문가팀의 도움으로 고객이 자신만의 경험을 큐레이팅하며 만들어 갑니다.



## 다이닝

- 추천 및 선호하는 자리
- 셀프 예약 플랫폼을 통해 즉시 예약 확인
- 계절별 전용 다이닝 할인과 혜택



## 건강 & 의료 서비스\*

- 의사 파견
- 의료 상담 및 진단
- 응급 상황 시 현금 지원 및 송달
- 대피 및 본국 송환
- 통역 지원



## 엔터테인먼트 & 체험

- 부티크 스파 및 웰니스 체험
- 지역 투어, 가상 시음회 및 시연
- 특별 이벤트 및 공연 온라인 우선 입장권
- 스포츠 이벤트 및 체험



## 여행

- 지역 액티비티 추천 및 셀프 예약
- 숙박 셀프 예약
  - Visa 럭셔리 호텔 컬렉션
  - Virtuoso, Expedia와 함께하는 500,000개 이상의 최고급 호텔
- 특별한 날을 위한 기사 동반리무진 서비스



## 선물 & 쇼핑

- 즐겨 찾는 쇼핑 사이트에서 누리는 특별 할인
- 선물 아이디어 추천
- 가상 쇼핑 도우미



## 특별 서비스

- 비즈니스 지원
  - 컨퍼런스 룸 또는 회의실 예약
- 가사 도움서비스
  - 대청소 및 가정 위생 관리
  - 해충 구제, 전기 또는 배관 보수
- 노상 차량 지원
  - 노상 고장 차량 수리
  - 긴급 견인

\*여행 1회당 연속 90일을 초과하지 않는 기간 동안 모국 또는 거주 국가/지역 내에서 거주지로부터 150km를 초과하는 거리를 여행하는 고객에게 적용되는 여행 및 의료 서비스. 자세한 정보는 Visa 컨시어지상담원에게 문의하세요.

문의 사항은 Visa 담당자에게 바로 연락해 주십시오.

매일을 특별하게 만드는 흥미 진진한 새로운 여정을 통해, 귀사와 귀사의 고객을 돕는 기회에 함께하길 기대합니다.

